South American Publishing

SAP Community and Interculturality in Dialogue. 2023; 3:67
doi: 10.56294/cid202367

COMUNICACIÓN BREVE

Empathy in nursing professionals for care subjects with depression

La empatía en los profesionales de enfermería para los sujetos de atención con depresión

Lorena del Carmen Toconas[1]

[1]Universidad ISALUD. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

Cite as
Toconas L del C. Empathy in nursing professionals for care subjects with depression. SAP Community and Interculturality in Dialogue 2023; 3:67. https://doi.org/10.56294/cid202367

Publication History
Submitted: 15-05-2023
Revised: 30-06-2023
Accepted: 20-07-2023
Published: 21-07-2023

Corresponding Author
Lorena del Carmen Toconas

ABSTRACT

Introduction: empathy in nursing professionals and its impact on quality of care, as well as the challenges they face, are highlighted. Compassion fatigue" due to frequent use of empathy is explored. The study seeks to improve communication and empathic care, especially in patients with psychological health disturbance. The research aims to identify strategies for better care management.
Method: a literature search was conducted in PubMed with the keywords "empathy", "empathy", "nursing" and "depression", establishing inclusion and exclusion criteria to select 7 relevant articles on empathy in nursing professionals for care subjects with depression in the last 5 years and open access.
Results: the studies provide valuable information on the psychological health of health professionals and the importance of empathy in their practice. The results highlight the need to implement effective interventions to improve the mental health of these professionals and their empathic capacity in patient care.
Conclusions: empathy is crucial in nursing care, but the presence of negative mental states, such as depression, can affect it. The high prevalence of depression and anxiety disorders in mental health also influences empathy towards patients with eating disorders. Addressing stress, burnout, and stigma is essential to improve empathy in health professional practice and benefit patients.

Keywords: Empathy; Nursing; Depression.

RESUMEN

Introducción: la empatía en profesionales de enfermería y su impacto en la calidad de atención, así como los desafíos que enfrentan, son temas destacados. Se explora la "fatiga por compasión" debido al uso frecuente de la empatía. El estudio busca mejorar la comunicación y el cuidado empático, especialmente en pacientes con alteración de salud psicológica. La investigación pretende identificar estrategias para una mejor gestión de cuidados.
Método: se realizó una búsqueda bibliográfica en PubMed con las palabras claves de "empatía", "empatía", "enfermería" y "depresión", estableciendo criterios de inclusión y exclusión para seleccionar 7 artículos relevantes sobre la empatía en los profesionales de enfermería para los sujetos de atención con depresión en los últimos 5 años y de acceso abierto.
Resultados: los estudios proporcionan información valiosa sobre la salud psicológica de los profesionales de la salud y la importancia de la empatía en su práctica. Los resultados resaltan la necesidad de implementar intervenciones efectivas para mejorar la salud mental de estos profesionales y su capacidad empática en la atención a los pacientes.
Conclusiones: la empatía es crucial en la atención de enfermería, pero la presencia de estados mentales negativos, como la depresión, puede afectarla. La alta prevalencia de depresión y trastornos de ansiedad en salud mental también influye en la empatía hacia pacientes con trastornos alimentarios. Es esencial abordar el estrés, agotamiento y estigma para mejorar la empatía en la práctica de profesionales de la salud y beneficiar a los pacientes.

Palabras clave: Empatía; Enfermería; Depresión.

© 2023; The Authors. This Open access article is distributed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0), which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

INTRODUCCIÓN

Por definición, la empatía se refiere a la capacidad humana de ponerse en el lugar de otra persona y se divide en dos dimensiones principales: empatía emocional/afectiva, que es la aparición de sentimientos o emociones en respuesta a la condición de otra persona y empatía cognitiva, que se refiere a la capacidad de identificar y comprender la condición de otra persona.[1]

Los profesionales de enfermería pueden ser más susceptibles a estados mentales negativos, como depresión, ansiedad y estrés, que puedan estar relacionados con algunas condiciones de trabajo, como la misma sobrecarga laboral y la necesidad de trabajar en varios turnos. Además, la prevalencia de este tipo de alteraciones institucionalizadas es alta, es decir, un factor que provoca mayor dependencia. El deterioro o alteración de la salud mental puede perjudicar no solo su propia salud sino también la calidad de la asistencia prestada.[2]

Si bien la empatía es uno de los principales factores que conducen a la calidad de la atención, el poco equilibrio, puede terminar causando daño a la salud de los profesionales.

El uso frecuente de la capacidad empática para trabajar con el sufrimiento del sujeto de atención puede causar un síndrome llamado "fatiga por compasión".[3]

Desde el punto de vista sanitario-asistencial, los resultados del presente trabajo de investigación pueden apoyar al mejoramiento de la calidad de la atención en los profesionales de enfermería, y demás, quienes tienen contacto directo con el paciente durante el proceso salud y enfermedad, contribuyendo en una mejor comunicación durante la anamnesis, examen físico, terapeuta indicada y con ello, mejor adherencia al tratamiento, satisfacción del paciente, de la familia y del profesional de la salud, lo que a su vez redunda en un profesional de alta competencia con un trato humanizado, educado y empático.[4,5]

La enfermería brinda cuidado al paciente en el día a día. Los sujetos de atención, en general, suelen encontrarse en situaciones nuevas para ellos o, al menos, la mayoría de las veces no deseadas ni esperadas; situaciones que, a veces, están llenas de miedos e inseguridades, de incertidumbre, tristeza y angustia.[6]

Entender las circunstancias, emociones y necesidades de los sujetos de atención es crucial para iniciar una relación terapéutica. El fundamento de esta actitud es la empatía, ya que en el atributo que le da al profesional de enfermería la habilidad de comprender verdaderamente a la otra persona.[7]

La capacidad de comunicar el entendimiento de la experiencia del sujeto de atención permite que la información pueda ser validada por el mismo paciente: implica la utilización de una comunicación adecuada y efectiva. Es gracias a esa capacidad de percibir y entender al otro que las dimensiones cognitiva y emocional de la empatía puedan unirse, conformando una visión integradora de ambas dentro del concepto de este.[8]

En el caso de los pacientes con trastorno de la salud mental, hasta hace muy poco se concentraban en hospitales para tal fin, produciendo un aislamiento de la sociedad, ya que todo paciente manifestara alguna enfermedad relacionada con salud mental, se la internaba en instituciones separadas. Luego de sancionada la nueva ley de salud mental (Ley 26.657) en la que sus principales argumentos, son que la persona que presente este tipo de trastornos debe ser tratada en su hábitat o comunidad, junto a su familia, y en caso de necesitar internación, esto debe realizarse en hospitales generales, con el fin de evitar el aislamiento de la persona.[9] Debido a la implementación de esta ley, es que debemos poseer los conocimientos específicos, para el cuidado de los pacientes que padezcan este tipo de trastornos, y así una buena calidad de atención.[10]

Los aportes de la investigación pretenden caracterizar el concepto de empatía para los profesionales de salud que realizan la gestión de cuidados. A su vez, la revisión sobre el tema pretende aportar conocimientos que serán necesarios divulgar con el objetivo de identificar y tratar este tema. Esto implica pensar estrategias para mejorar la gestión de los cuidados de nuestros profesionales de enfermería para la mejor atención a los sujetos, logrando un cuidado empático.

MÉTODO

Para realizar la búsqueda bibliográfica sobre la empatía en los profesionales de enfermería para los sujetos de atención con depresión, se utilizó la base de datos PubMed. Las palabras claves fueron: empatía, enfermería y depresión. La expresión de búsqueda utilizada fue empathy AND nursing AND depression. Se establecieron criterios de inclusión y exclusión para seleccionar estudios relevantes, tales como su enfoque están dirigido a identificar acciones que impliquen pensar estrategias para mejorar la gestión de los cuidados de nuestros profesionales de enfermería para la mejor atención a los sujetos, logrando un cuidado empático, estar en inglés, español o portugués, área temática enfermería, haber sido publicados en los últimos 5 años (2018-2023) y ser de acceso abierto y gratuito. Por otro lado, se excluyen estudios porque centran su información en cuidadores y asistentes terapéuticos o por tratar la empatía en otro tipo de patologías y no en la depresión. Se lleva a cabo la revisión siguiendo el flujo de trabajo PRISMA.[11]

Finalmente se incluyeron 6 artículos para el análisis, luego de aplicar criterios de selección y se resume el algoritmo de trabajo usado en la figura 1.

RESULTADOS

En este contexto, la forma en que se brinda el cuidado a los sujetos de atención es el principal punto de discusión, y los profesionales de la salud necesitan estar formados técnica y emocionalmente para cumplir con este rol, siendo fundamental para ellos el desarrollo de la empatía.

Se presenta en la figura 1 el flujo de trabajo llevado a cabo según la metodología propuesta.

https://doi.org/10.56294/cid202367

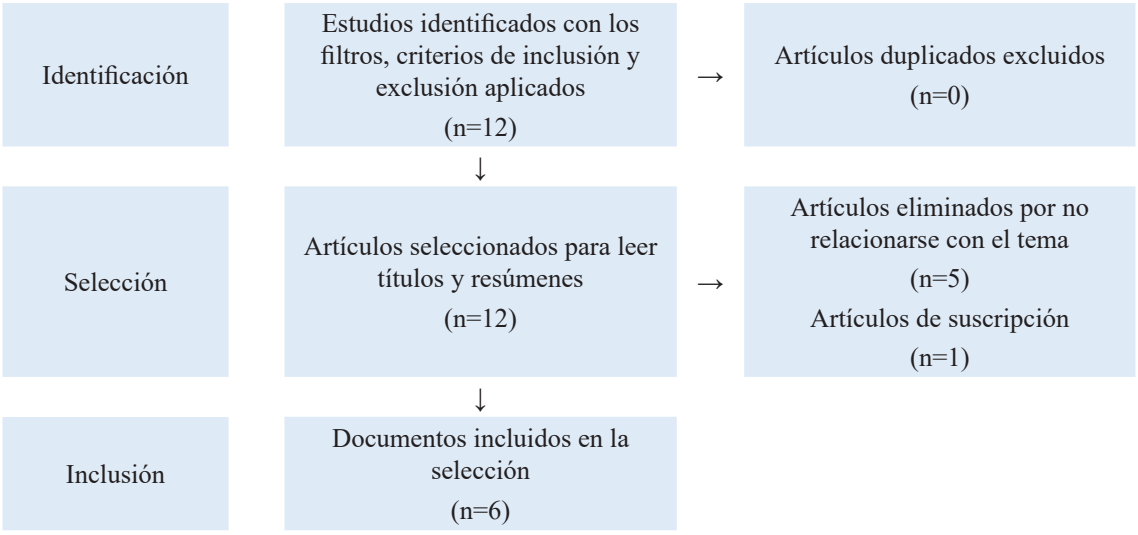

Figura 1. Diagrama de flujo PRISMA

En la tabla 1 presentamos los principales resultados de los artículos incluidos para su lectura y análisis. Se incluyó el autor, país de procedencia, año, tipo de estudio, muestra de la investigación y principales resultados.

Tabla 1. Características y resultados de los estudios incluidos

Autor, año, país.	Tipo de estudio	Muestra	Intervención	Principales resultados
Pérula-de Torres et al.[12] 2019. España.	Ensayo clínico controlado	66 tutores y 66 residentes	Comparación de un programa de 4 sesiones de mindfulness y autocompasión frente a uno de 8 sesiones para reducir el estrés laboral y el agotamiento en médicos y enfermeras de medicina familiar y comunitaria.	El estudio "MINDUUDD" es un ensayo clínico que evalúa un programa de mindfulness y autocompasión en médicos y enfermeras de medicina familiar y comunitaria. Se utilizan cuestionarios para evaluar estrés laboral, agotamiento, empatía y ansiedad-depresión. El objetivo es determinar si el programa abreviado es efectivo y fácilmente incorporable en la formación. Se demostró que el programa estándar de 8 sesiones redujo los niveles de estrés laboral y burnout de los residentes y tutores.
Borges et al.[2] 2021. Brasil.	Estudio transversal	101 profesionales de la salud	Demostrar la relación entre empatía y síntomas depresivos en profesionales de la salud.	En los profesionales de la salud que también presentan depresión se hace presente un factor predictor de agotamiento y, en consecuencia, esto puede interferir directamente en la calidad de la atención prestada al paciente. Se encontró una prevalencia de depresión del 19,8%. Los profesionales con depresión mostraron niveles más altos de empatía, especialmente en el dominio emocional.
Murfield et al.[3] 2021. Australia.	Revisión	32 artículos científicos	Resumen de las intervenciones basadas en mindfulness y compasión para cuidadores familiares de adultos mayores, para ayudar a los profesionales de la salud en su toma de decisiones sobre la remisión a servicios de atención.	Se evaluaron varios resultados de salud en las intervenciones, siendo los más comunes la depresión, ansiedad, carga, calidad de vida y estrés. Los resultados varían según los diferentes estudios, y la base de evidencia para cada intervención es insuficiente y heterogénea para hacer declaraciones claras sobre su efectividad. Las intervenciones muestran potencial utilidad en apoyar a los cuidadores familiares, y la tasa de deserción colectiva fue del 18%, lo que sugiere que estas intervenciones pueden ser aceptables para los cuidadores.

Kim et al.[13] 2018. China.	Revisión breve	Artículos científicos	Lectura de literatura para mejorar la empatía	La empatía puede ser mejorada mediante la lectura de literatura. Entre los programas que han demostrado ser eficientes se incluyen los programas de intercambio de roles, la espontaneidad en el presente, la toma de perspectiva, ejercicios de simulación, etc. El problema con estos programas es que requieren instalaciones y equipos especiales. Si no están disponibles, la práctica de lectura sería la mejor alternativa.
Fan et al.[14] 2023. Taiwan.	Ensayo Clínico	62 mujeres	Tres sesiones de asesoramiento de enfermería.	Las participantes del grupo experimental mostraron reducciones significativas en estrés y depresión después de recibir asesoramiento de enfermería. No se encontraron diferencias significativas en el grupo de control para ninguna de las medidas de resultado.
Huang et al.[15] 2021. China.	Revisión Sistemática	31 estudios con un total de 7114 pacientes.	Investigación sobre los correlatos del estigma del cáncer	El estigma del cáncer se asoció positivamente con el género masculino, síntomas, depresión, ansiedad, pérdida de imagen corporal, autodepreación, restricción social, pensamientos intrusivos y ambivalencia en la expresión emocional. El personal de enfermería juega un rol importante en la recuperación emocional de los pacientes.

DISCUSIÓN

Los artículos revisados abordan diversos aspectos relacionados con la empatía en los profesionales de enfermería ante situaciones de alteración de la salud psicológica como la depresión. El estudio "MINDUUDD" presenta resultados importantes sobre la efectividad de un programa de mindfulness y autocompasión en médicos y enfermeras de Medicina Familiar y Comunitaria. Los cuestionarios utilizados para evaluar estrés laboral, agotamiento, empatía y ansiedad-depresión proporcionaron información relevante sobre la salud psicológica de los profesionales de la salud.[12,16]

Los profesionales de la salud que también presentan depresión tienen un mayor riesgo de experimentar agotamiento, lo que puede afectar negativamente la calidad de la atención prestada a los sujetos de atención. La prevalencia de depresión en este grupo fue del 19,8 %, lo que destaca la importancia de abordar adecuadamente la salud mental de los profesionales sanitarios.[2] Resultados similares fueron descritos por Marshman et al.[17]

En cuanto a la empatía, se encontró que los profesionales con depresión mostraron niveles más altos de empatía, especialmente en el dominio emocional.[18] Esto podría tener implicaciones importantes en la forma en que estos profesionales se relacionan con sus pacientes y brindan cuidados.[13] Sin embargo, otros autores indican que la simpatía, la lástima, el consuelo, la compasión y la conmiseración, necesitan ser reexaminadas y pueden ser más apropiadas que la empatía durante ciertas fases de la experiencia de la enfermedad.[19]

Respecto a las intervenciones para mejorar la salud, se encontró que los resultados varían según los diferentes estudios y que la base de evidencia es insuficiente y heterogénea. Sin embargo, las intervenciones muestran potencial utilidad en apoyar a los cuidadores familiares.[14]

En el contexto de mejorar la empatía, se destacó la lectura de literatura como una forma eficiente y práctica de lograrlo. La lectura permite a los lectores identificarse y simpatizar con los personajes de la historia, lo que fomenta la empatía.[13,20]

En relación con el estigma del cáncer, el estudio encontró asociaciones positivas con actitudes empáticas por parte del personal de enfermería.[15]

CONCLUSIONES

La empatía desempeña un papel esencial en la calidad de atención que los profesionales de enfermería brindan a los pacientes. Sin embargo, la presencia de estados mentales negativos, como la depresión, puede afectar negativamente la capacidad empática de los profesionales y, en consecuencia, la calidad del cuidado que se brinda. Es fundamental que se preste atención a la salud mental de los profesionales de la salud y se implementen estrategias para abordar el agotamiento y el estrés que puedan experimentar.

La lectura de literatura se ha reconocido como una forma eficiente y práctica de mejorar la empatía en los profesionales de enfermería y en otros ámbitos. La capacidad de identificarse con los personajes de las historias puede fomentar la comprensión y la empatía hacia los demás.

El estigma asociado al cáncer es un aspecto importante que también puede influir en la empatía y la calidad de atención brindada a los pacientes. Los resultados de la revisión y metaanálisis destacan las diversas correlaciones entre el estigma y varios aspectos emocionales y de bienestar de los pacientes con cáncer.

https://doi.org/10.56294/cid202367

En general, es esencial que los profesionales de la salud, incluidos los enfermeros y médicos, estén conscientes de la importancia de la empatía en su práctica y que se aborden factores como el estrés, el agotamiento y el estigma que puedan afectar su capacidad empática. El enfoque en la salud mental y el bienestar tanto del personal de atención médica como de los pacientes puede tener un impacto positivo en la calidad general de la atención y en la relación terapéutica entre el personal médico y los pacientes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. He J, Wang J, Zhong H, Guan C. The Effectiveness of Multi-Component Interventions on the Positive and Negative Aspects of Well-Being among Informal Caregivers of People with Dementia: A Systematic Review and Meta-Analysis. Int J Environ Res Public Health 2022;19:6973. https://doi.org/10.3390/ijerph19126973.

2. Borges MM, Bomfim AJDL, Chagas MHN. Depression and empathy in health professionals who work in the long-term care institutions for older adults. Dement Neuropsychol 2021;15:381-6. https://doi.org/10.1590/1980-57642021dn15-030011.

3. Murfield J, Moyle W, O'Donovan A. Mindfulness- and compassion-based interventions for family carers of older adults: A scoping review. Int J Nurs Stud 2021;116:103495. https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2019.103495.

4. Moreno ZV, Ravelo EN, Llanes LA, Castillo IES, Tamargo YC. Ansiedad, depresión y estrategias de afrontamiento en pacientes convalescientes de Covid-19. Interdiscip Rehabil Rehabil Interdiscip 2022;2:10-10. https://doi.org/10.56294/ri202210.

5. Montano M de las NV. The psychiatric dysfunctions associated to the labor estrés in professionals of the education. Interdiscip Rehabil Rehabil Interdiscip 2023;3:60-60. https://doi.org/10.56294/ri202360.

6. Pardo AAE, Solorzano RE, Garnica J, Condo A. Evaluación de la ansiedad en adultos drogodependientes institucionalizados en centros de rehabilitación. Salud Cienc Tecnol 2023;3:226-226. https://doi.org/10.56294/saludcyt2023226.

7. Meekums B, Karkou V, Nelson EA. Dance movement therapy for depression. Cochrane Database Syst Rev 2015;2015:CD009895. https://doi.org/10.1002/14651858.CD009895.pub2.

8. Moudatsou M, Stavropoulou A, Philalithis A, Koukouli S. The Role of Empathy in Health and Social Care Professionals. Healthc Basel Switz 2020;8:26. https://doi.org/10.3390/healthcare8010026.

9. Cámara de Diputados de la Nación Argentina. Ley Nacional de Salud Mental/Ley 26.657 2010.

10. Soto IBR, Calmet VGV, Armas HMA, Mantilla MMF, Sánchez GJV. Ansiedad y depresión durante la pandemia por COVID-19 en habitantes de Perú. Salud Cienc Tecnol 2022;2:128-128. https://doi.org/10.56294/saludcyt2022128.

11. Page MJ, McKenzie JE, Bossuyt PM, Boutron I, Hoffmann TC, Mulrow CD, et al. Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. Rev Esp Cardiol 2021;74:790-9. https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016.

12. Pérula-de Torres L-A, Atalaya JCV-M, García-Campayo J, Roldán-Villalobos A, Magallón-Botaya R, Bartolomé-Moreno C, et al. Controlled clinical trial comparing the effectiveness of a mindfulness and self-compassion 4-session programme versus an 8-session programme to reduce work stress and burnout in family and community medicine physicians and nurses: MINDUUDD study protocol. BMC Fam Pract 2019;20:24. https://doi.org/10.1186/s12875-019-0913-z.

13. Kim MJ, Moon S, Oh B-C, Jung D, Ji K, Choi K, et al. Association between perfluoroalkyl substances exposure and thyroid function in adults: A meta-analysis. PLOS ONE 2018;13:e0197244. https://doi.org/10.1371/journal.pone.0197244.

14. Fan Y-C, Hsiao F-H, Hsieh C-C. The effectiveness of compassion-based interventions among cancer patients: A systematic review and meta-analysis. Palliat Support Care 2023;21:534-46. https://doi.org/10.1017/S1478951522001316.

15. Huang Z, Yu T, Wu S, Hu A. Correlates of stigma for patients with cancer: a systematic review and meta-analysis. Support Care Cancer 2021;29:1195-203. https://doi.org/10.1007/s00520-020-05780-8.

16. Shah UN, Gupta S, Koshy B. El impacto del entrenamiento en mindfulness para enfermeras en la reducción del estrés y la mejora del bienestar. Salud Cienc Tecnol 2023;3:446-446. https://doi.org/10.56294/saludcyt2023446.

17. Marshman C, Hansen A, Munro I. Compassion fatigue in mental health nurses: A systematic review. J Psychiatr Ment Health Nurs 2022;29:529-43. https://doi.org/10.1111/jpm.12812.

18. Torres A, Pérez-Galavís A, Ron M, Mendoza N. Factores Psicosociales Laborales y Estrés en el Personal Médico Asistencial. Interdiscip Rehabil Rehabil Interdiscip 2023;3:42-42. https://doi.org/10.56294/ri202342.

19. Fernandez AV, Zahavi D. Basic empathy: Developing the concept of empathy from the ground up. Int J Nurs Stud 2020;110:103695. https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2020.103695.

20. Nuñez JMA, Balarezo GMS, Garcés MGP, Supe FAS. Carga laboral en áreas críticas y "TISS 28". Salud Cienc Tecnol 2023;3:385-385. https://doi.org/10.56294/saludcyt2023385.

FINANCIACIÓN

Sin financiación externa.

CONFLICTO DE INTERÉS

No existen conflictos de interés.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

Conceptualización: Lorena del Carmen Toconas.
Investigación: Lorena del Carmen Toconas.
Metodología: Lorena del Carmen Toconas.
Administración del proyecto: Lorena del Carmen Toconas.
Redacción-borrador original: Lorena del Carmen Toconas.
Redacción-revisión y edición: Lorena del Carmen Toconas.