South American Publishing

SAP Community and Interculturality in Dialogue. 2022; 2:35
doi: 10.56294/cid202235

ORIGINAL

Dimensions of psychosocial care in the teaching profession

Dimensiones del cuidado psicosocial en el cuerpo docente

Carlos Oscar Lepez[1,2], Erika Johanna Quisbert[1,3], María Ester Gomez[4,5], Irene Amelia Simeoni[1]

[1]Universidad de Buenos Aires, Facultad de Medicina, Carrera de Licenciatura en Enfermería, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.
[2]Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales, Facultad de Ciencias de la Salud, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.
[3]Instituto Cardiovascular Buenos Aires, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.
[4]Instituto del Profesorado Padre Luis Tezza, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.
[5]Instituto Universitario de la Policía Federal Argentina, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

Cite as
Lepez CO, Quisbert EJ, Gomez ME, Simeoni IA. Dimensions of psychosocial care in the teaching profession. SAP Community and Interculturality in Dialogue. 2022; 2:35. https://doi.org/10.56294/cid202235

Publication History
Submitted: 29-07-2022
Revised: 03-10-2022
Accepted: 17-12-2022
Published: 18-12-2022

Corresponding Author
Carlos Oscar Lepez

ABSTRACT

Introduction: working conditions and the nature of work have changed dramatically in recent decades. Current work environments are characterized by an increasing emphasis on knowledge and information-based work.
Aim: to describe the dimensions of psychosocial care in the teaching staff as a result of the tensions and changes in the current scenarios of the educational sector.
Method: a qualitative phenomenological documentary study was designed to identify categories of analysis related to the dimensions of psychosocial care of people who work as teachers in the Argentine context.
Results: the teaching activity implies important emotional demands that require sustained emotional effort. Academic work requires teachers to interact with a great diversity of actors. Increasing levels of competitiveness with greater demands on the quality of processes and results. Teaching is typified as one of the most stressful occupations due to high cognitive and emotional demands, increasing work overload, conflicting schedules, job instability and difficulties in reconciling academic and family life.
Conclusions: the study of psychosocial risks assumes a vital role in universities, where academic professionals constitute their main strategic asset. A systemic knowledge of the work factors that expose academics to greater psychosocial risk is essential for the development of preventive policies and strategies to reduce work demands and/or increase the resources available to cope with them.

Keywords: Psychosocial Care; Teachers; Qualitative Research.

RESUMEN

Introducción: las condiciones de trabajo y la naturaleza del trabajo han cambiado drásticamente en las últimas décadas. Los entornos de trabajo actuales se caracterizan por un énfasis creciente en el conocimiento y el trabajo basado en la información.
Objetivo: describir las dimensiones del cuidado psicosocial en el cuerpo docente, producto de las tensiones y cambios en los escenarios actuales del sector educativo.
Método: se diseñó un estudio cualitativo fenomenológico documental identificando categorías de análisis relativas a las dimensiones del cuidado psicosocial de personas que ejercen la actividad profesional docente en el contexto argentino.
Resultados: la actividad docente implica importantes demandas emocionales que requieren un esfuerzo emocional sostenido. El trabajo académico exige a los docentes que interactúen con una gran diversidad de actores. Niveles crecientes de competitividad con mayores exigencias en la calidad de los procesos y resultados. La docencia es tipificada como una de las ocupaciones más estresantes por elevadas demandas cognitivas y emocionales, sobrecarga de trabajo creciente, horarios conflictivos, inestabilidad laboral y dificultades para compatibilizar la vida académica y familiar.
Conclusiones: el estudio de los riesgos psicosociales asume un papel vital en las universidades, donde los profesionales académicos constituyen su principal activo estratégico. Un conocimiento sistémico de los factores del trabajo que exponen a los académicos a mayor riesgo psicosocial resulta fundamental para el desarrollo de políticas y estrategias preventivas que permitan reducir las demandas laborales y/o incrementar los recursos disponibles para afrontarlas.

Palabras clave: Cuidado Psicosocial; Docentes; Investigación Cualitativa.

© 2022; The Authors. This Open access article is distributed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0), which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con la definición de salud de la OMS como el óptimo estado de bienestar biofísico, psicológico y social, el mantenimiento de este equilibrio puede verse perturbado por factores de riesgo multicausales, entre los cuales los determinantes psicosociales toman un sentido en la salud y calidad de vida de personas que ejercen la docencia, tales como la dimensión: personal vivencial, entorno inmediato o familiar, entorno circundante social y entorno laboral.[1,2,3]

Las condiciones de trabajo y la naturaleza del trabajo han cambiado drásticamente en las últimas décadas.[4,5]

Los entornos de trabajo actuales se caracterizan por un énfasis creciente en el conocimiento y el trabajo basado en la información y una confianza cada vez mayor en las nuevas tecnologías.[6]

Esta situación ha creado nuevas exigencias para asumir el nuevo rol docente y los retos de una educación con nuevos enfoques pedagógicos, tecnológicos y metodológicos; que afectan a las relaciones personales y a las condiciones salariales, auspiciadas por continuas evaluaciones, y ejercen gran influencia sobre las condiciones de trabajo, el bienestar psicológico y la salud física y mental.[7,8,9,10] En este sentido, el estrés es la variable mediadora principal entre los factores psicosociales y la salud.[11,12,13,14,15]

Por otro lado, debido a que el hecho de tener salud laboral significa sentirse más activos y competentes en el trabajo, es importante diseñar estrategias para mejorar la salud de los docentes, teniendo en cuenta la heterogeneidad de problemas y buscando soluciones para el nuevo contexto laboral.[16,17]

Objetivo: describir las dimensiones del cuidado psicosocial en el cuerpo docente, producto de las tensiones y cambios en los escenarios actuales del sector educativo.

MÉTODOS

Se diseñó un estudio cualitativo fenomenológico documental identificando categorías de análisis relativas a las dimensiones del cuidado psicosocial de personas que ejercen la actividad profesional docente en el contexto argentino.[18,19]

RESULTADOS

Contexto: según el Censo Nacional del Personal de los Establecimientos Educativos 2014, en Argentina había según el Anuario Estadístico Universitario 177 658 docentes, y el total de docentes: 1 359 530. Las estimaciones del año 2019: cantidad de docentes es 1 423 408, mostrando un incremento de 4,7 % respecto al año 2014. El mayor incremento se observa en la cantidad de docentes universitarios (10,0 %, versus 3,9 % en docentes no universitarios). El sistema universitario argentino se halla compuesto por un total de 154 instituciones universitarias, de las cuales 56 son de gestión estatal y 62 de gestión privada.

Fragmentos de relatos de experiencias de docentes en Argentina:

- La actividad docente implica importantes demandas emocionales que requieren un esfuerzo emocional sostenido.
- El trabajo académico exige a los docentes que interactúen con una gran diversidad de actores.
- Los y las docentes deben manejar, monitorear y regular exitosamente sus emociones a fin de lograr la efectividad en los procesos de enseñanza y crear un ambiente positivo de aprendizaje y satisfacer expectativas sociales relativas al entusiasmo, felicidad, confianza y pasión que deben demostrar durante el ejercicio del rol.
- Cuando las demandas emocionales resultan demasiado agobiantes suelen conducir a estados de disonancia emocional (tensión o conflicto entre las emociones proyectadas y las efectivamente sentidas) asociada con pérdidas de bienestar psicológico.

Riesgo psicosocial en el mercado laboral docente:

- Niveles crecientes de competitividad con mayores exigencias en la calidad de los procesos y resultados.
- Nuevas demandas y desafíos para los académicos en términos de productividad científica, formación académica y pedagógica, evaluación permanente y requerimientos de innovación tecnológica.
- La docencia es tipificada como una de las ocupaciones más estresantes por elevadas demandas cognitivas y emocionales, sobrecarga de trabajo creciente, horarios conflictivos, inestabilidad laboral y dificultades para compatibilizar la vida académica y familiar.
- Fuentes de riesgo psicosocial: incremento de la tasa de matriculación estudiantil en tiempos de fuertes restricciones presupuestarias, el acceso limitado a recursos físicos, los bajos salarios y las débiles oportunidades de desarrollo de carrera.
- Demandas laborales crecientes y recursos organizacionales insuficientes que aumentan los riesgos psicosociales de los y las docentes.
- La profesión académica suele ser ejercida bajo diversidad de modalidades de contratación, las que pueden derivar en diferentes niveles de inseguridad laboral.

CONCLUSIONES

En este estudio se analizaron los riesgos psicosociales como factores relacionados con el trabajo que, sea por exceso, defecto o combinación, constituyen una amenaza para la integridad física, social y/o psicológica.

El estudio de los riesgos psicosociales asume un papel vital en las universidades, donde los profesionales académicos constituyen su principal activo estratégico. Un conocimiento sistémico de los factores del trabajo que exponen a los académicos a mayor riesgo psicosocial resulta fundamental para el desarrollo de políticas y estrategias preventivas que permitan reducir las demandas laborales y/o incrementar los recursos disponibles para afrontarlas, con el propósito de favorecer el desarrollo de los y las docentes y, a la vez,

preservar su salud física y mental.

Los académicos que perciban menores niveles de exposición a riesgos psicosociales experimentan estados más positivos, poseen un mejor desempeño dentro de los cursos en los que participan y observan mayores niveles de compromiso institucional y disciplinar, incursionando por ello en otra variedad de actividades académicas adicionales a la docencia como la investigación o la transferencia.

Diversos estudios han señalado que el apoyo social, entendido como "el grado en que el trabajo le brinda al empleado oportunidades de recibir la asistencia de otros" asume un rol vital en el bienestar de los empleados, particularmente cuando poseen trabajos estresantes como lo es la profesión académica.

La docencia universitaria está en constante transformación y adaptación a las realidades sociales, económicas, culturales y políticas de la sociedad, lo que hace que exista una preponderante exposición a los riesgos psicosociales que deben ser identificados, tratados, prevenidos y mitigados, por el bien del docente como persona y del proceso educativo como parte de desarrollo científico y tecnológico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Amattayakong C, Klunklin A, Kunawiktikul W, Kuntaruksa K, Turale S. Wellness among nursing students: A qualitative study. Nurse Education in Practice 2020;48:102867. https://doi.org/10.1016/j.nepr.2020.102867.

2. Spurr S, Walker K, Squires V, Redl N. Examining nursing students' wellness and resilience: An exploratory study. Nurse Education in Practice 2021;51:102978. https://doi.org/10.1016/j.nepr.2021.102978.

3. Olvera Alvarez HA, Provencio-Vasquez E, Slavich GM, Laurent JGC, Browning M, McKee-Lopez G, et al. Stress and Health in Nursing Students: The Nurse Engagement and Wellness Study. Nurs Res 2019;68:453–63. https://doi.org/10.1097/nnr.0000000000000383.

4. Cachi NN, Rojas JCV. Factores psicosociales en la gestión estratégica en el personal de enfermería del Hospital Dr. Joaquín Castellanos. Salud, Ciencia y Tecnología 2021;1:30–30. https://doi.org/10.56294/saludcyt202210.

5. Cobos Sanchiz D, Fiandrino A, Martín MC, Sanllorenti PM. Riesgos psicosociales, trabajo docente y salud. Octaedro; 2017.

6. García MM, Iglesias S, Saleta M, Romay J. Riesgos psicosociales en el profesorado de enseñanza universitaria: diagnóstico y prevención. Journal of Work and Organizational Psychology 2016;32:173–82. https://doi.org/10.1016/j.rpto.2016.07.001.

7. Lepez CO, Eiguchi K. Labor market insertion, management and training by competencies: a current view in the Argentine context. Data and Metadata 2022;1:29–29. https://doi.org/10.56294/dm202267.

8. Ng YM, Voo P, Maakip I. Psychosocial factors, depression, and musculoskeletal disorders among teachers. BMC Public Health 2019;19:234. https://doi.org/10.1186/s12889-019-6553-3.

9. Pardo RAG, Parra RA. Factores Psicosociales Extralaborales que afectan al personal de enfermería del Hospital General de Agudos Parmenio Piñero. Salud, Ciencia y Tecnología 2022;2:96–96. https://doi.org/10.56294/saludcyt202296.

10. Canova-Barrios CJ, Lepez CO, Manzitto G, Ortigoza A. Research and scientific publication in nursing in Argentina. Data and Metadata 2022;1:27–27. https://doi.org/10.56294/dm202235.

11. Moreira AS, Lucca SR de. Psychosocial factors and Burnout Syndrome among mental health professionals. Rev Latino-Am Enfermagem 2020;28:e3336. https://doi.org/10.1590/1518-8345.4175.3336.

12. McCoy MA, Theeke LA. A systematic review of the relationships among psychosocial factors and coping in adults with type 2 diabetes mellitus. International Journal of Nursing Sciences 2019;6:468–77. https://doi.org/10.1016/j.ijnss.2019.09.003.

13. Mirzaei A, Rezakhani Moghaddam H, Habibi Soola A. Identifying the predictors of turnover intention based on psychosocial factors of nurses during the COVID-19 outbreak. Nursing Open 2021;8:3469–76. https://doi.org/10.1002/nop2.896.

14. Upton J. Psychosocial Factors. In: Gellman MD, editor. Encyclopedia of Behavioral Medicine, Cham: Springer International Publishing; 2020, p. 1795–7. https://doi.org/10.1007/978-3-030-39903-0_422.

15. Andersen LL, Vinstrup J, Villadsen E, Jay K, Jakobsen MD. Physical and Psychosocial Work Environmental Risk Factors for Back Injury among Healthcare Workers: Prospective Cohort Study. International Journal of Environmental Research and Public Health 2019;16:4528. https://doi.org/10.3390/ijerph16224528.

16. Cachi NN, Rojas JCV. Factores psicosociales como pilar fundamental de la gestión del personal de enfermería. Salud,

Ciencia y Tecnología 2021;1:36–36. https://doi.org/10.56294/saludcyt202136.

17. Lepez CO, Eiguchi K. Managerial vision of the professional competencies of nursing graduates and their relationship with job placement. Data and Metadata 2022;1:28–28. https://doi.org/10.56294/dm202266.

18. Resquin LV. Repercusión de condiciones y medio ambiente de trabajo con el estado de salud de los recursos humanos de enfermería. Salud, Ciencia y Tecnología 2021;1:31–31. https://doi.org/10.56294/saludcyt202131.

19. Teskereci G, Boz İ. "I try to act like a nurse": A phenomenological qualitative study. Nurse Education in Practice 2019;37:39–44. https://doi.org/10.1016/j.nepr.2019.03.009.

FINANCIACIÓN

Los autores no recibieron financiación para el desarrollo de la presente investigación.

CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

Conceptualización: Carlos Oscar Lepez.
Investigación: Carlos Oscar Lepez, Erika Johanna Quisbert, María Ester Gómez, Irene Amelia Simeoni.
Metodología: Carlos Oscar Lepez, Erika Johanna Quisbert, María Ester Gómez, Irene Amelia Simeoni.
Redacción – borrador original: Carlos Oscar Lepez.
Redacción – revisión y edición: Carlos Oscar Lepez, Erika Johanna Quisbert, María Ester Gómez, Irene Amelia Simeoni.