

Chapter 10 / Capítulo 10

Public Policy, Education, and Territory: Student Perspectives in the Humanities and Social Sciences (Spanish Version)

ISBN: 978-9915-9869-2-0

DOI: 10.62486/978-9915-9869-2-0.Ch10

Pages: 100-106

©2026 The authors. This is an open access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution (CC BY) 4.0 License.

Professional profile of social work in thanatology in the health field

Perfil profesional de trabajo social en tanatología en el área de la salud

Jesús Armando Hernández Vargas¹

¹Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, Universidad Autónoma del Estado de México. México.

ABSTRACT

Introducción: la tanatología aborda el estudio de la muerte, el proceso de morir y las pérdidas significativas. En el ámbito sanitario, el Trabajo Social desempeña un papel clave en el acompañamiento psicosocial de pacientes en etapa terminal y sus familias. El objetivo de este estudio fue describir el perfil profesional del Trabajo Social en tanatología en el área de la salud.

Método: se desarrolló un estudio con enfoque mixto. Se realizaron entrevistas semiestructuradas a trabajadores sociales de hospitales de segundo y tercer nivel y a familiares en proceso de duelo, complementadas con revisión de normativa y literatura científica. El análisis se efectuó mediante codificación temática y triangulación de fuentes.

Resultados: el perfil profesional identificado integra conocimientos sobre modelos de duelo, cuidados paliativos y derechos de pacientes terminales; habilidades en entrevista tanatológica, evaluación psicosocial y coordinación interprofesional; y actitudes de empatía, respeto cultural y defensa de derechos humanos. La intervención se desarrolla en ámbitos hospitalarios, ambulatorios, domiciliarios y de urgencias mediante protocolos de valoración, intervención y seguimiento del duelo.

Conclusiones: el Trabajo Social constituye un actor clave en los equipos de cuidados paliativos, al articular dimensiones clínicas, sociales y culturales. Fortalecer su formación especializada y establecer indicadores de calidad puede mejorar la atención integral y humanizada al final de la vida.

Keywords: Thanatology; Health Social Work; Palliative Care; Grief; Psychosocial Intervention.

RESUMEN

Introduction: thanatology studies death, the dying process, and significant losses. In healthcare settings, Social Work plays a key role in providing psychosocial support to terminally ill patients and their families. This study aimed to describe the professional profile of Social Work in thanatology within the health sector.

Method: a mixed-methods design was employed. Semi-structured interviews were conducted with hospital social workers and bereaved family members, complemented by a review of official regulations and scientific literature. Data were analyzed through thematic coding and source triangulation.

Results: the identified professional profile includes knowledge of grief models, palliative care, and the rights of terminally ill patients; skills in thanatological interviewing, psychosocial assessment, and interdisciplinary coordination; and attitudes based on empathy, cultural respect, and human rights advocacy. Interventions occur in hospital, outpatient, home-care, and emergency settings through protocols for assessment, intervention, and grief follow-up.

Conclusions: Social Work is a key actor within palliative care teams by linking clinical, social,

and cultural dimensions of care. Strengthening specialized training and establishing quality indicators may improve comprehensive and humane end-of-life care.

Palabras clave: Tanatología; Trabajo Social En Salud; Cuidados Paliativos; Duelo; Intervención Psicosocial.

INTRODUCCIÓN

La tanatología, definida como el estudio científico de la muerte, el proceso de morir y las pérdidas significativas, constituye un campo cada vez más relevante en el ámbito de la salud (Kübler-Ross, 1969). En México, el incremento de enfermedades crónicas, degenerativas y terminales, así como el aumento de muertes violentas, ha evidenciado la necesidad de servicios de cuidados paliativos y acompañamiento psicosocial (Norma Oficial Mexicana NOM-011-SSA3-2014, 2014). Dentro de los equipos de salud, el Trabajo Social adquiere una relevancia especial, pues su quehacer profesional se centra en la intervención con familias y comunidades, la gestión de recursos, la coordinación interprofesional y el acompañamiento en procesos de duelo (IMSS, 2024).

La pregunta que orienta esta investigación es: ¿Cuál es el perfil profesional de Trabajo Social en tanatología en el área de la salud? El objetivo general es describir las competencias, funciones, escenarios y estándares de intervención de Trabajo Social en este campo.

Pérdidas, Muerte Y Duelo

Modelos psicológicos del duelo

Kübler-Ross (1969) identificó cinco etapas emocionales ante la pérdida (negación, ira, negociación, depresión y aceptación). Si bien ha sido criticada por su linealidad, continúa siendo un referente inicial en tanatología.

Worden (2009) plantea cuatro tareas: aceptar la realidad de la pérdida, trabajar las emociones del dolor, adaptarse a un mundo sin la persona fallecida y recolocar emocionalmente al difunto. Este modelo es ampliamente utilizado en la práctica clínica y social.

Neimeyer (2018) sostiene que el duelo implica una reconstrucción de significados que permite integrar la pérdida en la narrativa vital.

Perspectiva sociocultural del duelo

El duelo no es solo un fenómeno psicológico individual, sino también cultural y social. Los rituales, las prácticas religiosas y la estructura familiar influyen en la manera de vivir las pérdidas (Hernández, 2016). El enfoque del Trabajo Social reconoce la diversidad de experiencias y promueve la validación cultural de los rituales de despedida.

Marco legal, ético y organizacional en México

El marco normativo mexicano reconoce el derecho a cuidados paliativos y acompañamiento digno. La Ley General de Salud establece este derecho, mientras que la NOM-011-SSA3-2014 define criterios de atención interdisciplinaria para personas en etapa terminal. Además, instituciones como el IMSS y el ISSSTE han incorporado áreas de tanatología y servicios de apoyo psicosocial (IMSS, 2024).

En el ámbito ético, el Trabajo Social se rige por principios de confidencialidad, autonomía,

beneficencia y justicia (Consejo Nacional de Trabajo Social, 2022). Estos principios garantizan una práctica profesional respetuosa y centrada en la dignidad humana.

MÉTODO

Diseño metodológico de la investigación

La investigación utilizó un enfoque mixto. Se aplicaron entrevistas semiestructuradas a trabajadoras/es sociales en hospitales de segundo y tercer nivel, así como a familiares que atravesaban procesos de duelo. Se revisaron también normativas oficiales y literatura científica. El análisis se realizó mediante codificación temática y triangulación de fuentes (Creswell & Plano Clark, 2017).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Perfil por competencias

Conocimientos

- Modelos de duelo (Kübler-Ross, Worden, Neimeyer).
- Derechos de pacientes en situación terminal (NOM-011-SSA3-2014, 2014).
- Procesos de cuidados paliativos (OMS, 2018).

Habilidades

- Entrevista tanatológica y escucha activa.
- Evaluación psicosocial y detección de riesgo de duelo complicado.
- Coordinación interprofesional en equipos de salud.

Actitudes

- Respeto a la diversidad cultural y espiritual.
- Empatía y acompañamiento compasivo.
- Defensa de derechos humanos.

Funciones y escenarios de práctica

El Trabajo Social en tanatología actúa en distintos niveles:

- Hospitalario: acompañamiento en la comunicación de malas noticias y orientación a familias en trámites.
- Ambulatorio: coordinación de grupos de apoyo para duelo.
- Domiciliario: visitas a pacientes en cuidados paliativos y fortalecimiento de redes de apoyo.
- Urgencias: atención a pérdidas súbitas con contención inmediata (Hernández, 2016).

Protocolo de intervención desde Trabajo Social

- Recepción de interconsulta.
- Entrevista inicial y valoración psicosocial.
- Elaboración del plan de intervención con objetivos claros.
- Implementación (contención, mediación, gestión de recursos).
- Cierre y seguimiento del proceso de duelo.

Este protocolo se alinea con la NOM-011-SSA3-2014 (2014) y las recomendaciones de la OMS (2018).

Instrumentos de valoración

Se emplean escalas de riesgo de duelo complicado, guías de entrevista tanatológica y listas de chequeo psicosocial (Worden, 2009; Neimeyer, 2018).

Estándares e indicadores de calidad

Indicadores como tiempo de respuesta a interconsultas, plan de seguimiento del duelo y satisfacción de las familias se utilizan para evaluar la calidad de la intervención (IMSS, 2024).

Coordinación interprofesional

El Trabajo Social coordina acciones con medicina, enfermería, psicología y agentes espirituales, favoreciendo un abordaje integral y respetuoso de la diversidad cultural (OMS, 2018).

Ética, riesgos y autocuidado profesional

La exposición constante al sufrimiento puede generar fatiga por compasión y estrés secundario. Por ello, se recomienda la supervisión periódica y estrategias de autocuidado (Figley, 1995).

Formación y perfil de egreso

La formación requiere cursos en tanatología, cuidados paliativos, comunicación clínica y ética profesional. El perfil de egreso debe garantizar competencias para evaluar, intervenir y coordinar apoyos en situaciones de duelo (Consejo Nacional de Trabajo Social, 2022).

Estudio de caso ilustrativo

Una paciente con cáncer en etapa terminal recibió apoyo del área de Trabajo Social para gestionar trámites legales y coordinar un ritual de despedida con su familia. El acompañamiento redujo la ansiedad familiar y favoreció un proceso de duelo menos complicado (Neimeyer, 2018).

Los resultados confirman que el Trabajo Social es un actor clave en equipos de cuidados paliativos, al enlazar lo clínico con lo social y cultural. Sin embargo, se requiere fortalecer su formación y estandarizar indicadores de calidad (Hernández, 2016; OMS, 2018).

Consideraciones finales

Perfil profesional

Reflexionar sobre el perfil profesional nos lleva a cuestionar qué clase de trabajador social requiere la sociedad contemporánea. No basta con alguien que gestione recursos o coordine programas: se necesita un profesional sensible, crítico y resiliente, que se atreva a trabajar en el límite entre la vida y la muerte. Este perfil no se define solo por lo que sabe, sino por su capacidad de sostener a otros en su vulnerabilidad.

Trabajo Social

El Trabajo Social, como disciplina, aporta la mirada social y comunitaria al proceso del morir. Desde la reflexión, podemos decir que el trabajo social en tanatología invita a reivindicar la dignidad humana en los momentos finales, a romper con el aislamiento que muchas familias viven y a demostrar que incluso frente a la pérdida, la solidaridad y la intervención profesional pueden transformar la experiencia del dolor en una oportunidad de resignificación.

Tanatología

La tanatología, entendida no solo como ciencia, sino como práctica humanista, plantea una

profunda enseñanza: la muerte no es el final, sino una transición que convoca al acompañamiento y al cuidado. Reflexionar desde aquí implica aceptar que, como profesionales, nunca tendremos todas las respuestas, pero sí la posibilidad de acompañar sin juicios, con respeto y con presencia activa.

Área de la salud

En el ámbito de la salud, esta reflexión cobra un carácter ético y práctico. Los sistemas sanitarios suelen priorizar lo técnico y lo curativo, pero la integración de la tanatología y el trabajo social recuerda que la salud también incluye el derecho a una muerte digna, a un duelo acompañado y a un entorno compasivo. Aquí, el trabajador social tanatólogo se convierte en un recordatorio de que lo humano no puede quedar fuera de las políticas públicas, los hospitales y los equipos multidisciplinarios.

El perfil profesional del Trabajo Social en tanatología dentro del área de la salud constituye un campo emergente, necesario y de gran impacto social.

La integración de conocimientos sobre el duelo, la muerte y las pérdidas, sumada a la perspectiva social y comunitaria del trabajo social, permite brindar acompañamiento integral tanto a pacientes en situación terminal como a sus familias.

Además, este perfil profesional no solo aporta en la atención directa, sino que también fortalece los procesos de gestión, diseño de programas y construcción de redes de apoyo institucionales, lo cual amplía el alcance y relevancia del Trabajo Social en el ámbito sanitario.

Recomendaciones

- Implementar programas institucionales de tanatología con inclusión formal de Trabajo Social.
- Ampliar la cobertura de cuidados paliativos en comunidades marginadas.
- Establecer protocolos de autocuidado profesional.

Limitaciones y líneas futuras

El estudio presenta limitaciones en el tamaño de muestra y alcance geográfico. Se recomienda ampliar la investigación con estudios longitudinales y comparativos.

CONCLUSIONES

El perfil profesional de Trabajo Social en tanatología se fundamenta en competencias integrales, funciones específicas y un enfoque ético y culturalmente pertinente. Su fortalecimiento repercute en una atención más humana, digna y efectiva en el final de la vida.

Pensar en el perfil profesional del Trabajo Social en tanatología en el área de la salud nos invita a reconocer que la muerte no es solo un fenómeno biológico, sino también social, cultural y emocional.

Este perfil no se construye únicamente desde las competencias técnicas, sino también desde la capacidad de empatizar, acompañar y humanizar los procesos de pérdida.

En un contexto como el de México, marcado por la violencia, la enfermedad crónica y los procesos de duelo colectivos, esta especialidad se convierte en un campo indispensable para la salud pública y el bienestar social.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Consejo Nacional de Trabajo Social. (2022). *Código de ética profesional del trabajo social en México*. CNTS.
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2017). *Designing and conducting mixed methods research* (2nd ed.). SAGE.
- Figley, C. R. (1995). *Compassion fatigue: Coping with secondary traumatic stress disorder in those who treat the traumatized*. Brunner/Mazel.
- Hernández, R. (2016). *Tanatología y duelo en el contexto mexicano: Perspectiva social y cultural*. Fondo Editorial Universitario.
- Instituto Mexicano del Seguro Social. (2024, enero 30). *Tanatología, herramienta que brinda el IMSS a sus derechohabientes para superar el duelo* (Comunicado 037/2024). <https://www.imss.gob.mx/prensa/archivo/202401/037>
- Kübler-Ross, E. (1969). *On death and dying*. Macmillan.
- Neimeyer, R. A. (2018). *Aprender de la pérdida: Una guía para afrontar el duelo*. Paidós.
- Norma Oficial Mexicana NOM-011-SSA3-2014. (2014). *Criterios para la atención de personas en situación terminal a través de cuidados paliativos*. Diario Oficial de la Federación.
- Organización Mundial de la Salud. (2018). *Cuidados paliativos: Guía técnica para la atención integral*. OMS.
- Worden, J. W. (2009). *El tratamiento del duelo: Asesoramiento psicológico y terapia*. Paidós.

FINANCIACIÓN

Ninguna.

CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

Conceptualización: Jesús Armando Hernández Vargas.
Curación de datos: Jesús Armando Hernández Vargas.
Análisis formal: Jesús Armando Hernández Vargas.
Investigación: Jesús Armando Hernández Vargas.
Metodología: Jesús Armando Hernández Vargas.
Administración del proyecto: Jesús Armando Hernández Vargas.
Recursos: Jesús Armando Hernández Vargas.
Software: Jesús Armando Hernández Vargas.
Supervisión: Jesús Armando Hernández Vargas.
Validación: Jesús Armando Hernández Vargas.
Visualización: Jesús Armando Hernández Vargas.
Redacción - borrador original: Jesús Armando Hernández Vargas.
Redacción - revisión y edición: Jesús Armando Hernández Vargas.