

Chapter 08 / Capítulo 08

Health and Professional Practice in Argentina: Applied Research in Patient Care, Workforce Training, and Health Interventions (Spanish Version)

ISBN: 978-9915-704-12-8

DOI: 10.62486/978-9915-704-12-8.ch08

Pages: 88-95

©2025 The authors. This is an open access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution (CC BY) 4.0 License.

Technical skills workshop for nurses entering a healthcare institution who graduated in the 2020-2021 period: Proposed intervention in the professional field / Taller de habilidades técnicas para enfermeros que ingresan a una institución de salud egresados en periodo 2020-2021: Propuesta de intervención en el campo profesional

Florencia Intra, Paula Mancinelli¹

¹Universidad Abierta Interamericana, Licenciatura en Enfermería. Rosario, Argentina.

ABSTRACT

One of the most important aspects of our nursing career is understanding that in order to provide good care to the patient, it is necessary to apply justified knowledge. Nursing thus becomes a continuous learning process where the benefit will always be for the patient. This document presents the development of an intervention project aimed at creating a technical skills workshop for nurses who will be joining a health institution in 2020-2021 at a private clinic in the city of Rosario in September 2024. The intervention consists of a workshop-style activity with the participation of these new nurses and other members of the institution. It will last for one term and will consist of six 2-hour (120-minute) sessions held every two weeks. As a result of this project, it is expected that 83 % of the nurses (6) will have the fundamentals and tools for patient care, since during the pandemic they have had to study virtually and without meetings to consolidate their nursing techniques.

Keywords: Training; Virtuality; Patient; Skills.

RESUMEN

Una de las aristas más importantes en nuestra carrera de enfermería, es entender que para lograr un buen cuidado hacia el sujeto de atención es necesario aplicar conocimientos justificados. Enfermería se convierte de este modo en un aprendizaje continuo donde siempre el beneficio será para el paciente. Este documento presenta el desarrollo de la planificación de un proyecto de intervención que tiene como objetivo la construcción de un taller de habilidades técnicas para enfermeros que ingresan a una institución de salud egresados en periodos 2020-2021 en un sanatorio privado de la ciudad de Rosario en septiembre de 2024. La intervención consiste en una actividad en formato taller con la participación de estos enfermeros ingresantes y con actores pertenecientes a la institución. El mismo tendrá una duración trimestral y contendrá 6 encuentros de 2 horas (120 minutos) de duración y frecuencia quincenal. Como resultado de este proyecto se espera que el 83 % de los enfermeros (6) cuenten con fundamentos y herramientas para la atención del paciente ya que sucedido en el periodo de pandemia han tenido que cursar virtualmente y sin encuentros para afianzar las técnicas de enfermería.

Palabras clave: Capacitación; Virtualidad; Paciente; Habilidades.

INTRODUCCIÓN

Este proyecto se realizará en Rosario, Santa Fe para un sanatorio privado de la ciudad debido a que es imprescindible contar con enfermeros bien formados en conocimientos y técnicas. El mismo consiste en la creación de un taller de habilidades técnicas el cual va a estar orientado a los enfermeros de nuevo ingreso a la institución de salud que se hayan recibido en periodo 2020-2021.^(1,2,3) La existencia de este taller permitirá que este grupo específico pueda desarrollar técnicas que no han podido lograr por estar cursando de forma virtual por la pandemia. En este documento se expondrá entonces las deficiencias formativas de egresados técnicos en las universidades, por qué y para que de la necesidad de realizar el proyecto y la relevancia que deben tener los conocimientos en la carrera propia de los enfermeros.⁽⁴⁾

Desde el inicio del año 2020 la pandemia COVID 19 provoco cambios importantes a nivel político, socioeconómico, cultural. En lo que respecta a la educación, no quedo exenta dado que todo el sistema educativo basado en la modalidad presencial tuvo que reacomodarse y sostener el mundo de la virtualidad. Esto significo que muchas universidades interrumpieron sus clases y practicas clínicas con el objetivo de limitar la propagación del virus. La mayoría de los profesores tuvieron que adaptar sus tiempos y sus horarios a enseñar de esta manera. Y en el caso de los estudiantes lidiar con las dificultades de aprender y asimilar las experiencias de esta manera. La virtualidad implico en resumidas palabras poca calidad educativa, baja socialización, falta de prácticas, escasa motivación, limitación en la comprensión de los contenidos, escasez de competencias en autoformación, dificultades en la conexión a las plataformas.^(5,6)

En el ámbito de la salud es de suma importancia recordar que una buena formación de enfermería no depende solamente de conocimientos empíricos. Se necesita formación técnica. Según la Universidad Nacional de Rosario, en su plan de estudios revisado en el año 2017 para obtener el título intermedio de Enfermero, menciona que la carrera se divide en dos ciclos agrupando contenidos correspondientes a área profesional, biológica y socio-humanística.^(7,8) En el primer año académico, se desarrollan cuatro conceptos fundamentales: cuidado, sujeto, contexto y salud. Del segundo al cuarto año se enseña el cuidado enfermero en los distintos sujetos de atención tanto individuales (niño, adolescente, adulto joven, adulto mayor) y colectivos (salud mental). Es de especial atención recalcar que durante el tercer año se realizan las prácticas en torno a los sujetos en situación de salud-enfermedad. Estas prácticas son relevantes debido a que permite que el enfermero en formación visualice y reflexione acerca de los cuidados, como se organiza nuestro sistema de salud y de las relaciones vinculares que puede crear.⁽⁹⁾

MÉTODO

Para darle formato a este proyecto en cuanto a las acciones se debe definir las actividades vinculadas al mismo. Estos 6 enfermeros ingresantes se encontrarán en un periodo de prueba de 3 meses por contrato laboral. Por lo tanto, para organizar su jornada de forma operativa, se dispondrá que sean asignados al sector de guardia general junto con los coordinadores de guardia.

El propósito es que realicen un reconocimiento de sala (planta física) manejo operativo del funcionamiento y que conozcan cuales son los objetivos institucionales.

Los parámetros en los que se centrara este taller de habilidades técnicas son los siguientes:

- Conocimientos y habilidades para control de signos vitales.
- Conocimientos y habilidades para colocación de acceso venoso periférico.

- Conocimientos y habilidades para colocación de sondaje vesical.

Se realizarán talleres con encuentros quincenales teniendo en cuenta los horarios del personal ingresante dado que 3 enfermeros estarán realizando el horario de 06 a 14 hs y los 3 enfermeros restantes el horario de 14 a 22 hs. Se dictará entonces desde las 14 a las 16 hs con una duración de tiempo de 2 hs por encuentros.

Los números de encuentros serán 2 por mes durante el periodo de 3 meses con una duración de 2 horas (120 minutos). Los días para llevar a cabo el taller serán el primer y tercer lunes del mes programado en el horario de 14 a 16 hs. El lugar elegido para llevar a cabo será el auditorio central del 1 piso (SUM) del sanatorio céntrico de la ciudad de Rosario.

Las horas utilizadas por los enfermeros que asistan luego de su jornada laboral, así como también de los demás actores institucionales serán propuestas como horas extras que podrán ser a remunerar o devolver con franquicias.

El primer encuentro es fundamental ya que se realizará una presentación formal del taller, conceptos básicos y se entregará el consentimiento informado (ver anexo I). Posterior a eso realizarán un cuestionario de 20 preguntas abiertas sobre los parámetros a evaluar mencionados anteriormente.

Durante los siguientes encuentros, en los primeros 60 minutos del taller participará la jefa del departamento de Enfermería junto con el coordinador de Guardia general y la autora del proyecto donde darán cuenta de los temas en profundidad a tratar mediante una serie de diapositivas de power point. (teoría)

Se programa un break de 15 minutos (15:00 a 15:15 hs) donde los asistentes pueden descansar y charlar.

Durante los 45 minutos siguientes, el coordinador de guardia general dictará la parte práctica mediante el uso de gabinetes y maniquíes e instrumentos necesarios según la técnica dada en el taller.

Para organizar de forma operativa y precisa, se establece un calendario para que estos enfermeros conozcan los encuentros y sepan de forma anticipada el material a tratar que será provisto con antelación para favorecer su lectura.

Las acciones a realizar para el armado del proyecto son las siguientes:

Mediante una reunión que se realizara 7 días previo al inicio del taller de habilidades técnicas con la jefa del departamento, coordinador de guardia general, recursos humanos, comité de docencia de la institución y autora del desarrollo del proyecto. La duración de la reunión será de 2 horas en modalidad presencial o virtual con el objetivo de exponer el material bibliográfico en el cual se basará el proyecto, duración del mismo, el personal elegido, normas y reglas y de qué forma se evaluará al personal seleccionado.

Tabla 1. Calendario de actividades

Grupo	Encuentro	Horario	Actividad
Enfermeros ingresantes (6)	Primer lunes del mes	14 a 16 hs	Presentacion del taller
	Tercer Lunes del mes	14 a 16 hs	Actividad: Control de Signos Vitales
	Primer lunes del mes	14 a 16 hs	Actividad: Acceso venoso periférico
	Tercer Lunes del mes	14 a 16 hs	Actividad: Colocación sondaje vesical
	Primer lunes del mes	14 a 16 hs	Actividad: Colocación sondaje vesical
	Tercer Lunes del mes	14 a 16 hs	Simulación practica con gabinetes y maniqués preparados Cierre final de actividad

Determinación de recursos necesarios

Serán considerados los siguientes recursos necesarios:

Recursos Humanos

- Jefe de Departamento de Enfermería.
- Coordinadores de Guardia General (capacitados previamente para el dictado de la capacitación).
- Personal de recursos humanos.
- Comité de docencia de institución.

Recursos Materiales

- Infraestructura: Auditorio central (SUM) (previo pedido de autorización por medio de nota a dirección médica).
- 6 cuestionarios en papel (uno por cada enfermero participante).
- 6 apuntes de material de lectura con el contenido de habilidades técnicas.
- Proyector Multimedia para reproducción de diapositivas de power point.
- 1 computadora.
- Refrigerios para los 6 encuentros de capacitación.
- Materiales para el simulador: 6 tensiómetros y termómetros, simulador de colocación de acceso venoso periférico, materiales para colocación de sondaje vesical y 3 muñecos simuladores.

Recursos Económicos

Financiado con recursos aportados por la misma institución.

RESULTADOS

Mediante este proyecto de intervención se espera que el 83 % de los enfermeros (6) participen en el taller y aumenten sus conocimientos sobre los parámetros mencionados con anterioridad. Este resultado incluye varios ítems esperados a cumplir:

- Puedan participar de un espacio de sociabilización, experiencias y conocimientos.
- Identifiquen las técnicas y habilidades necesarias para el trabajo en conjunto con el paciente.
- Construir y fundamentar los cuidados de enfermería a través de las herramientas dadas en el taller.

Para la valoración particular del proyecto se utilizarán como indicadores:

- Porcentaje de asistencia al taller: 83 % cumpliéndose 5 clases presenciales obligatorias para considerar el taller exitoso
- Comparación de respuestas entre cuestionario de inicio y listas de cotejo revisadas para su uso.

Factores externos condicionantes para el logro de resultados

Este proyecto de intervención puede ser condicionado por los siguientes factores externos:

- Falta de interés de enfermeros de participar en el proyecto
- Desaprobación del jefe de Departamento de Enfermería para la aplicación del taller: Se propone tener encuentros previos con el jefe de departamento de enfermería para que este al tanto de las cuestiones operativas del proyecto y de la información que se dictara
- Desaprobación de Coordinadores de Guardia General: Puede estar dado por carga horaria extra en la cual deban permanecer en la institución. El tener encuentros previos para organización y carga horaria facilitara que todos los involucrados puedan organizar su agenda.
- Negativa del Departamento de financiera para llevar a cabo el proyecto: se debe prever cuestiones importantes para que los insumos del taller se puedan financiar sin inconvenientes. Una manera practica es organizar mediante un listado los materiales que se van a utilizar.

CONCLUSIONES

Se realizará una evaluación directa previo al inicio del taller a los 6 enfermeros ingresantes mediante la utilización de un instrumento de recolección de datos que cuenta con 20 preguntas abiertas divididas en 3 parámetros a evaluar: signos vitales, acceso venoso periférico, sonda vesical. Se implementa el proyecto durante el periodo de 3 meses y la segunda evaluación post test se realiza en el 6° encuentro con la utilización del gabinete y simulador de habilidades técnicas y listas de cotejo revisadas por expertos cuyo contenido se centra en los parámetros antes mencionados.

El porcentaje de asistencia al taller será consignado en un listado de asistencia que llevará a cabo personal de recursos humanos en los seis encuentros previstos. Se considera que el registro de asistencia en un mínimo de 5 de los seis encuentros en los 6 enfermeros resulta satisfactorio para la primera edición de la intervención

La comparación de respuestas entre el cuestionario de inicio y final del taller: se aplicará un cuestionario de diagnóstico de situación al inicio del taller y una evaluación final que será realizada por la autora del proyecto en donde se aplicara listas de cotejo al finalizar el sexto encuentro en los enfermeros ingresantes que aceptaron participar del taller

Con los datos obtenidos en la lista de cotejo se va a realizar un gráfico de barras en donde se refleje los resultados obtenidos donde demostrara si el enfermero aplico los conocimientos obtenidos en cuanto a los parámetros mencionados considerando los criterios y el modo de aprobación (10: competente sobresaliente o 6: no aprobado)

Se considera un nivel satisfactorio en el resultado para la primera edición de la intervención si el personal ingresante resulta positivo en los siguientes parámetros:

- El participante aplica los conocimientos aprendidos en las listas de cotejo y en la práctica gabinete de habilidades.
- El participante aplica y puede fundamentar las técnicas aprendidas en el gabinete de habilidades.
- El participante reconoce cambios positivos en los conocimientos que poseía al inicio del taller y la necesidad de capacitación continua.

El cuestionario que se realizara a cada uno de los enfermeros ingresantes (6) con la correspondiente explicación y finalidad. Consta de 20 preguntas abiertas. Se entregará además un consentimiento informado para autorizar a la participación de los enfermeros e informar puntos clave de la intervención. En el sexto encuentro se utilizarán listas de cotejo validadas para evaluar las competencias manuales (signos vitales, acceso venoso periférico, sondaje vesical).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Agüero Zárate J, Trejo Ortiz PM, Díaz Castañeda DJ, Araujo Espino R, Lemus Rojas PJ, Pacheco Mendoza L, et al. Percepción de estudiantes de Enfermería sobre la adquisición de habilidades clínicas en tiempos de COVID-19. *Metas Enferm.* 2022;25(7):7-12. doi: <https://doi.org/10.35667/MetasEnf.2022.25.1003081975>. <https://doi.org/10.35667/MetasEnf.2022.25.1003081975>
2. Meléndez Chávez S. La importancia de la práctica en la formación de enfermería en tiempos de Covid-19: experiencias de alumnos. *Rev Dilemas Contemp Educ Política Valores.* 2020;8:. doi: <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2479>. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2479>
3. Organización Mundial de la Salud. Situación de la enfermería en el mundo 2020: invertir en educación, empleo y liderazgo. Ginebra: OMS; 2020. <https://www.who.int/es/publications/i/item/9789240003279>
4. Organización Mundial de la Salud. Seguridad del paciente. Ginebra: OMS; 2023. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>
5. Universidad Nacional de La Rioja. Impacto de la pandemia en el sistema educativo universitario. La Rioja: Universidad Nacional de La Rioja; 2021. <https://www.unlar.edu.ar/index.php/in/90-medios/noticias/3093-impacto-de-la-pandemia-en-el-sistema-educativo-universitario>
6. Universidad Nacional de Rosario. Facultad de Ciencias Médicas. Licenciatura en Enfermería. Plan de estudios 2017. Rosario: Universidad Nacional de Rosario; 2017. <https://fcm.unr.edu.ar/wp-content/uploads/2019/08/LicEnfermeria-Plan2017.pdf>
7. Universidad Tecnológica de Santiago. Enfermería Básica. Cuestionario signos vitales. Santiago: Universidad Tecnológica de Santiago; 2022. <https://www.studocu.com/es-ar/document/universidad-tecnologica-de-santiago/curso-enfermeria-basica/cuestionario-signos-vitales/32175704>
8. Universidad Estatal de Sonora. División de Ciencias de la Salud. Escuela de Enfermería. Licenciatura en Enfermería. Listado de cotejos. Sonora: Universidad Estatal de Sonora; s.f. <https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-estatal-de-sonora/exi66c1/listas-de>

cotejo/55392877

9. Wagner MA, Ramacciotti C. Impactos de la pandemia en el trabajo de salud: aportes de trabajadoras/es de servicios hospitalarios en la construcción de estrategias de cuidado. En: Actas XII JIDEEP. La Plata: Universidad Nacional de La Plata; 2021. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/129720>.

FINANCIACIÓN

Ninguna.

CONFLICTO DE INTERESES

Ninguno.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

Conceptualización: Florencia Intra, Paula Mancinelli.

Curación de datos: Florencia Intra, Paula Mancinelli.

Análisis formal: Florencia Intra, Paula Mancinelli.

Investigación: Florencia Intra, Paula Mancinelli.

Metodología: Florencia Intra, Paula Mancinelli.

Administración del proyecto: Florencia Intra, Paula Mancinelli.

Recursos: Florencia Intra, Paula Mancinelli.

Software: Florencia Intra, Paula Mancinelli.

Supervisión: Florencia Intra, Paula Mancinelli.

Validación: Florencia Intra, Paula Mancinelli.

Visualización: Florencia Intra, Paula Mancinelli.

Redacción - borrador original: Florencia Intra, Paula Mancinelli.

Redacción - revisión y edición: Florencia Intra, Paula Mancinelli.