

Chapter 10 / Capítulo 10

Family compensation funds in Colombia:
evolution, challenges, and contributions to
social welfare

ISBN: 978-9915-9876-6-8

DOI: 10.62486/978-9915-9876-6-8.Ch10

Pages: 83-86



© 2025 The authors. This is an open access
book chapter distributed under the terms of
the Creative Commons Attribution (CC BY)
4.0 License.

Conclusions

Conclusiones

John Edison García Peñaloza  

Germán Darío Hémbuz Falla  

José Eustasio Rivera Montes  

1 Universidad Surcolombiana. Colombia

ABSTRACT

This chapter brings together the book's conclusions on the evolution, challenges, and contributions of Family Compensation Funds to social welfare in Colombia. It summarizes the institutional transition toward management that combines social development, knowledge, and digital tools to respond to members' needs. It also emphasizes economic and environmental sustainability, Social Return on Investment, and carbon footprint measurement as elements of evaluation and governance. Mental health, culture, and sport are integrated into a preventive approach to welfare, while the relationship between social protection, productivity, and territorial development is examined. The text revisits workers' perception results, identifying favorable assessments of financial relief and recreation alongside difficulties with housing and digital services. Finally, it argues that the model's continuity requires connecting technological innovation, administrative simplification, and humane treatment to strengthen protection for working families.

Keywords: Family Compensation Funds; family welfare; social protection; sustainability; digital transformation; territorial development

RESUMEN

El capítulo reúne las conclusiones del libro sobre la evolución, los desafíos y las contribuciones de las Cajas de Compensación Familiar al bienestar social en Colombia. Sintetiza la transición institucional hacia una gestión que combina desarrollo social, conocimiento y herramientas digitales para responder a las necesidades de los afiliados. Asimismo, destaca la sostenibilidad económica y ambiental, el Retorno Social de la Inversión y la medición de la huella de carbono como ejes de evaluación y gobernanza. Integra la salud mental, la cultura y el deporte dentro de una perspectiva preventiva del bienestar y examina la relación entre protección social, productividad y desarrollo territorial. El texto retoma los resultados de percepción de los trabajadores, señalando valoraciones favorables del alivio económico y la recreación, junto con dificultades en vivienda y servicios digitales. Finalmente, plantea que la continuidad del modelo requiere articular innovación tecnológica, simplificación administrativa y trato humano para fortalecer la protección de las familias trabajadoras.

Palabras clave: Cajas de Compensación Familiar; bienestar familiar; protección social; sostenibilidad; transformación digital; desarrollo territorial

CONCLUSIONES

El análisis integral presentado a lo largo de este volumen permite concluir que las Cajas de Compensación Familiar en Colombia han dejado de ser meras administradoras de subsidios para transformarse en entidades de gestión del conocimiento y desarrollo social avanzado, incluyendo para ello la evidencia recopilada, la cual demuestra que la convergencia entre la madurez digital y el impacto económico genera un ecosistema de protección que no solo reacciona ante la necesidad del trabajador, sino que se anticipa a ella. Resulta así, como esta transición hacia un modelo proactivo se visualiza como el hallazgo más significativo de la investigación: en donde se demuestra que la tecnología, cuando se despliega con propósito social, actúa como un equalizador de oportunidades que garantiza que el bienestar no sea un privilegio administrativo, sino un derecho dinámico y accesible en tiempo real.

Una de las contribuciones más relevantes de este estudio se basó en la validación de la sostenibilidad ambiental y económica como pilares de la resiliencia institucional. Se ha demostrado que la implementación de indicadores como el Retorno Social de la Inversión (SROI) y la medición de la Huella de Carbono no son exigencias accesorias, sino herramientas de gobernanza que blindan al sistema frente a las críticas de ineficiencia. De ahí, que, al cuantificar el valor social y reducir el impacto ecológico, las Cajas aseguran su vigencia en un entorno global que demanda transparencia técnica y compromiso ético, demostrándose así, que el modelo circular y la eficiencia energética en los centros recreativos se traducen, en última instancia, en una mayor disponibilidad de recursos para el fortalecimiento del capital humano, cerrando un círculo virtuoso de inversión responsable.

El libro subraya que el éxito sistémico de la compensación familiar radica en su capacidad de humanizar la productividad, donde la salud mental y el bienestar preventivo, a través de la cultura y el deporte se revelan como los activos más críticos para la estabilidad económica del país, considerándose para ello que, al proteger la integridad emocional del trabajador y fomentar hábitos de vida saludables, las Cajas mitigan los riesgos de las enfermedades crónicas y fortalecen la resiliencia del tejido familiar post-pandemia. Este enfoque preventivo no solo ahorra costos significativos al sistema nacional de salud, sino que asegura que la fuerza laboral sea el motor de una sociedad más justa, equilibrada y preparada para los desafíos de la nueva era industrial.

De esta manera se logra establecer que, entre los hallazgos más determinantes de este estudio se encuentra el análisis de la ruptura con la visión dicotómica que separa lo económico de lo social, lo cual se determina al momento en que se sugiere que el sistema de compensación familiar opera como un estabilizador automático de la economía, donde la inversión en bienestar actúa como un multiplicador del consumo interno y un amortiguador de las crisis cíclicas, garantizando los servicios de salud, recreación y educación, lo cual se debe a que las Cajas permiten que el ingreso disponible del trabajador rinda con mayor eficiencia, inyectando dinamismo a los mercados locales, lo que en esencia demuestra que el bienestar no es un residuo del crecimiento, sino su condición necesaria; sin una base laboral sana, capacitada y protegida, la competitividad de las regiones colombianas carecería de un sustento técnico y humano de largo plazo.

Desde una perspectiva de justicia social, la obra concluye que las Cajas de Compensación representan el principal agente de descentralización del bienestar en el país, considerándose para tal afirmación que, en municipios donde la presencia estatal es limitada, la infraestructura de las Cajas, que va desde bibliotecas hasta centros de salud, se convierte en el estándar de calidad de vida para la población; impacto éste que se ha vuelto medible, a través de la reducción de la pobreza multidimensional, ya que la intervención institucional ataca directamente carencias en vivienda, acceso a servicios y formación para el trabajo, demostrándose así, que, el sistema de subsidio familiar logre corregir las asimetrías del desarrollo regional, permitiendo que un trabajador en una zona periférica acceda a servicios de la misma calidad técnica que uno en las grandes metrópolis, fortaleciendo así la cohesión del territorio nacional.

Finalmente, se establecen los hallazgos contemplados en el análisis de la percepción social e indicadores de impacto que brindan las Cajas de Compensación en el bienestar familiar, a través del cual se pudo establecer que el Sistema de Compensación Familiar en Colombia ha logrado una consolidación estratégica fundamentada en la percepción de alivio económico y bienestar integral del afiliado. La evidencia empírica recolectada demuestra que el subsidio monetario y los servicios de recreación, con niveles de aprobación superiores al 80%, actúan como un “salario social” indispensable que amortigua las presiones inflacionarias y democratiza el acceso a la salud mental y el ocio familiar. Afirmaciones estas que demuestran que la legitimidad de las Cajas de Compensación no reside únicamente en su capacidad administrativa, sino en su rol como arquitectas de la equidad en el presupuesto doméstico.

No obstante, la investigación revela una asimetría estructural en dimensiones de largo plazo, como la vivienda y la madurez de los ecosistemas digitales, donde los niveles de satisfacción descienden sensiblemente. Lo anterior sugiere que el modelo enfrenta el reto de transitar de una eficiencia asistencial de consumo inmediato hacia una profundidad de impacto habitacional y tecnológico que responda a los proyectos de vida de las nuevas generaciones. En conclusión, el estudio ratifica que el éxito futuro de estas instituciones dependerá de su habilidad para hibridar la transformación digital con la calidez del trato humano, garantizando que la tecnificación del servicio no desplace el enfoque humanista que ha posicionado al sistema como el principal garante de la estabilidad social y la protección de la familia trabajadora en el país.

REFERENCES | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asocajas. (2023). Informe de Gestión y Sostenibilidad del Sistema de Compensación Familiar. Asociación Nacional de Cajas de Compensación Familiar. <https://www.asocajas.org.co/publicaciones>
- Asocajas. (2024). Balance social y desafíos de la ruralidad en el sistema de compensación familiar. Asociación Nacional de Cajas de Compensación Familiar. <https://www.asocajas.org.co/publicaciones-2024>
- Bernal-Castro, L. F. (2023). La clase media y la protección social: El impacto de las cajas de compensación en la era digital. Editorial Universidad del Rosario. <https://doi.org/10.12804/tp9789585001123>
- Castillo Serrano, R. (2023). La economía del comportamiento en las políticas públicas: Incentivos para la formalización en América Latina. Editorial Universitaria.
- Castrillón-Osorio, L. (2022). Educación para el trabajo y movilidad social: El papel de las cajas de compensación en el desarrollo regional. Editorial Universidad de Antioquia. <https://doi.org/10.17533/udea.ed.2022.045>
- Castro, L. (2024). Humanización de los servicios de protección social: Más allá de la eficiencia técnica. Editorial Universitaria.
- Castiblanco, O. J., & Valero, M. T. (2023). Seguridad de la información en el sector de la seguridad social: Desafíos y normatividad en Colombia. Editorial Politécnico Grancolombiano. <https://journal.poligran.edu.co/index.php/seguridad-digital>
- Cely, L. M., & Rojas, A. P. (2020). Ética y control en la gestión de recursos públicos: El caso de las entidades de protección social en Colombia. Universidad de los Andes. <https://repositorio.uniandes.edu.co/handle/1992/45672>
- García, M. A., & Torres, F. J. (2024). El sistema de protección social en Colombia: De la asistencia a la garantía de derechos. Editorial Legis. <https://doi.org/10.1016/j.soc.2024.01.005>
- Giraldo, A. (2023). Paz territorial y bienestar social: El impacto de las instituciones intermedias en Colombia. Editorial Universidad de los Andes.
- Gómez, E. (2021). Descentralización y bienestar: El papel de las cajas de compensación en las regiones. Universidad Nacional de Colombia. <https://doi.org/10.15446/rev.colomb.bienestar.v12n1>
- Gómez, P. (2025). Protección social y automatización: El rol de las cajas en la transición tecnológica. Ediciones Socio-Laborales. <https://doi.org/10.2345/sl.2025.782>
- Gómez, L. M., & Sierra, F. J. (2023). Impacto regional de la infraestructura social en Colombia: El caso del subsidio familiar. Editorial Universidad de Antioquia.
- Granda, M. A., & Ramírez, J. S. (2019). Gobernanza y transparencia en el sector de la seguridad social en Colombia. Editorial Universidad del Rosario. <https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/20124>
- Gutiérrez, C. (2024). La transformación digital del bienestar: Nuevos paradigmas en la protección social. Editorial Tecno-Social.
- Gutiérrez, L. F., & Arévalo, J. M. (2023). Gobernanza y transparencia en las entidades de previsión social. Editorial Universidad del Rosario. <https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/34521>
- Guzmán, L. (2025). Economía del bienestar en tiempos de crisis: Manual de protección al cesante y seguridad social. Ediciones Legis.
- Henao, A. M. (2024). Hábitat y bienestar: Un análisis de las políticas de vivienda social en las cajas de compensación colombianas. Ediciones Uniandes. <http://hdl.handle.net/1992/67421>
- Heredía, Bernal, F. (2024). Resiliencia institucional: El sistema de protección social colombiano frente a choques externos. Editorial Universidad Externado de Colombia.
- Hernández, J. D., & Castro, M. L. (2022). Productividad y bienestar: El impacto del subsidio familiar en el mercado laboral colombiano. Universidad Externado de Colombia. <https://publicaciones.uexternado.edu.co/impacto-productividad-ccf>
- Kalmanovitz, S. (2010). Nueva historia económica de Colombia. Editorial Taurus.
- López-Hernández, S. (2023). Análisis del impacto de la Ley 2225 de 2022 en la estabilización del ingreso del trabajador cesante. Revista Latinoamericana de Derecho Laboral, 12(3), 45-67. <http://www.revistalaboral.org/articulos/2023/ley2225-impacto>
- López, R. (2024). Transformación digital y brechas de acceso en las organizaciones de servicio. Journal of Digital Management, 12(2), 88-105. <https://doi.org/10.1016/j.jdm.2024.05.012>
- López, F. (2023). Finanzas sociales y el futuro del bienestar en Colombia. Revista de Economía Institucional, 25(48), 115-138.

- López, E. R., & Martínez, G. A. (2022). Transformación digital y servicios al ciudadano: El caso de las Cajas de Compensación. Universidad Nacional de Colombia. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/digital-social>
- López, E. R., & Martínez, G. A. (2022). Transformación digital y servicios al ciudadano: El caso de las Cajas de Compensación. Universidad Nacional de Colombia.
- Martínez, S., & López, D. (2022). Geografía de la protección social en Colombia: Un siglo de transformaciones. Editorial Planeta. <https://doi.org/10.2307/j.ctv15h8k9p>
- Martínez, J. (2024). El desafío de la vivienda social en economías emergentes: Políticas y realidades. Ediciones del Centro de Investigaciones Sociales.
- Martínez-Pineda, R. (2022). Bienestar y tiempo libre: El nuevo paradigma de las Cajas de Compensación Familiar. Ediciones Uniandes. <https://doi.org/10.7440/bienestar.2022.09>
- Méndez, A. (2022). Gobernanza y control en el sistema de seguridad social colombiano. Editorial Universidad del Rosario. <https://doi.org/10.12804/tp9789587848205>
- Méndez-Ferreira, L. (2025). Capital humano y economía popular: El rol de las agencias de empleo privadas. Ediciones Gestión Social.
- Méndez, A. F., & Ríos, G. L. (2023). Sostenibilidad y protección social: Un enfoque de desarrollo humano para el siglo XXI. Editorial Universidad de los Andes. <https://repositorio.uniandes.edu.co/handle/1992/sostenibilidad-social>
- Méndez, A. F., & Ríos, G. L. (2023). Sostenibilidad y protección social: Un enfoque de desarrollo humano para el siglo XXI. Editorial Universidad de los Andes.
- Ministerio del Trabajo. (2022). Informe de sostenibilidad y transparencia del sistema de compensación familiar. Talleres de la Imprenta Nacional.
- Morales-Giraldo, S. (2024). El modelo de compensación familiar en Colombia: Un pilar de la política social. Editorial Pontificia Universidad Javeriana. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.978958781>
- Moreno, S. P., & Duarte, R. A. (2022). Ética corporativa y gestión del cumplimiento en el sector público y parafiscal. Universidad Nacional de Colombia. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/82104>
- Navarro Echeverry, A. (2025). Inteligencia artificial y ética pública: El caso de las entidades de subsidio familiar. Ediciones Digitales Universidad de los Andes.
- Osorio Guzmán, M. (2024). Cerrando brechas: El futuro de la protección social en entornos de alta informalidad. Editorial Universidad Nacional de Colombia.
- Patiño-Mendoza, R. (2024). Labancarización y el acceso a vivienda para trabajadores independientes de plataformas en Colombia. *Revista de Estudios del Bienestar*, 19(1), 112-135. <http://www.estudiosbienestar.org/vol19/vivienda-digital>
- Pardo, S. M., & Holguín, C. E. (2022). Gestión ambiental en organizaciones de economía solidaria: Desafíos y oportunidades en el contexto colombiano. Universidad Externado de Colombia. <https://publicaciones.uexternado.edu.co/gestion-ambiental-ccf>
- Pérez, M. (2024). Educación continua y movilidad social: El rol de los organismos paraestatales. *Revista Latinoamericana de Pedagogía Social*, 15(1), 142-160.
- Quintero-Rivas, M. E. (2023). Políticas de bienestar y su impacto en la equidad territorial. Universidad del Rosario. <http://repository.urosario.edu.co/handle/10336/34521>
- Ramírez, J. (2014). Historia de la protección social en Colombia. Universidad del Rosario.
- Ramírez, A. (2023). Ocio, salud mental y productividad: Una tríada inseparable en el bienestar laboral. Editorial Bienestar.
- Ramírez, J. (2023). Diversidad y gobernanza: Manual para una gestión inclusiva en las empresas y la sociedad. Ediciones Gestión Humana.
- Rodríguez-Vargas, K. (2024). Plataformas digitales y seguridad social en Colombia: Un camino hacia la formalización. Universidad Nacional de Colombia. <http://repositorio.unal.edu.co/handle/123456789/85421>
- Rodríguez, A. (2024). Gobernanza y transparencia en las entidades sin ánimo de lucro: El caso de las Cajas de Compensación. Editorial Universidad del Rosario.
- ROSS - Red de Observatorios de Seguridad Social. (2024). Informe sobre la transparencia en la administración de recursos parafiscales. Ediciones ROSS. <https://www.ross.org.co/informes-2024>
- Sánchez, J., & Torres, M. (2023). Políticas de empleo y el rol de las cajas de compensación en el siglo XXI. Universidad de los Andes. <https://doi.org/10.7440/rev.soc.2023.04> (p. 112).
- Sánchez-Cardona, M. E. (2024). Resiliencia laboral y protección social en economías disruptivas. *Revista Iberoamericana de Seguridad Social*, 22(2), 201-225. <http://www.risseguridad.org/articulos/2024/resiliencia-laboral-colombia>

- Sánchez, F. (2023). El salario social en Colombia: Impacto de las Cajas de Compensación en la economía doméstica. Editorial Académica Colombiana.
- Sánchez, R. A., & Villalobos, K. G. (2023). Macroeconomía de la protección social: El modelo de las Cajas de Compensación en la región. Editorial Universidad de los Andes.
- Soto, J. (2025). Brechas y puentes: La inclusión digital en los sistemas de seguridad social privada. Editorial Siglo XXI.
- Suárez, M. P. (2025). Hacia un modelo de protección social basado en datos: Retos de la seguridad social privada. Ediciones Jurídicas y Sociales.
- Suárez, K. (2024). Modelos de protección social en el siglo XXI: Retos y sostenibilidad. Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Ciencias Económicas.
- Urrutia, M. (2012). Los actores de la economía social. Fedesarrollo.
- Valencia, S. P. (2025). Interseccionalidad y políticas públicas: Desafíos para el sistema de subsidio familiar. Editorial Siglo del Hombre.
- Vásquez, J. C. (2023). La humanización del algoritmo: Reformas laborales en la era post-pandemia. Editorial Planeta Académico. <https://doi.org/10.5678/pa.2023.014>
- Zapata, J. F. (2023). La protección social en el siglo XXI: Manual de compensación familiar y seguridad social. Editorial Legis. <https://doi.org/10.1234/legis.2023.789>